



la **calidad** es
una garantía de **éxito**

calidad

Los clientes son la parte fundamental de cualquier negocio, y su completa satisfacción mediante el cumplimiento de sus requisitos es la garantía de éxito y supervivencia de la empresa; cada día más clientes se tornan compradores con conciencia de la calidad, y desean saber desde el comienzo que la empresa puede satisfacer sus necesidades.

Un Sistema de Gestión de la Calidad certificado demuestra el compromiso de su empresa con la calidad y la satisfacción del cliente. Por otro lado, la gestión de la calidad permite una visión general que hace más fácil manejar, medir y mejorar los procesos internos, al ser éstos previsible.

La certificación conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 es una manera de fortalecer los vínculos y afianzar la confianza en el marco de las relaciones comerciales, puesto que permite demostrar a los clientes la voluntad de atender sus necesidades y la consiguiente capacidad de respuesta de la empresa.

¿Por qué mi empresa debería certificarse bajo la norma UNE-EN ISO 9001?

Cuando una compañía trabaja de acuerdo con un **Sistema de Gestión de la Calidad**, resulta una empresa más **eficiente y efectiva**. Asimismo, mejora la **responsabilidad, motivación e implicación** del personal. El certificado demuestra a clientes, proveedores y empleados que la empresa posee el compromiso con la calidad y con el cumplimiento de sus requisitos y necesidades; mediante la certificación, se consigue que un organismo independiente otorgue un reconocimiento acreditado a la forma de trabajar de la empresa y a su esfuerzo por garantizar la máxima satisfacción del cliente.

¿Qué beneficios ofrece la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad?

Mejora la imagen de la empresa, facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales

Permite a la empresa ganar cuota de mercado, gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores

Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente

Permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros

Establecerá los cimientos a partir de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos

Mejora de la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas

la **calidad** es la clave de la **competitividad** de su empresa

¿Por qué elegir a Grupo ACMS para la implantación de su Sistema de Gestión de la Calidad?

ACMS es un grupo empresarial especializado en servicios y soluciones integrales de gestión empresarial perfectamente adaptadas a las necesidades concretas de las empresas y organizaciones. **Grupo ACMS** pone a disposición de su empresa un amplio equipo multidisciplinar de consultores que orientan, facilitan y dirigen la adaptación de su empresa a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001.

Desde **Grupo ACMS** ofrecemos los siguientes servicios ligados a la gestión de la calidad:

- Implantación de sistemas de gestión de la calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Auditorías internas y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.
- Externalización (*Outsourcing*) del departamento de calidad.
- Medición de la satisfacción del cliente.
- Consecución de mercado de producto, en aquellas empresas que legalmente lo requieran.

De esta forma **ACMS** se presenta como una pieza clave para las empresas en el complejo mundo actual de los negocios, cada vez más competitivo y exigente con la calidad de los servicios prestados.

Amplíe sus horizontes y añada valor a su negocio

Además de la certificación ISO 9000, desde **Grupo ACMS** le ofrecemos servicios de consultoría en una amplia gama de normas de Sistemas de Gestión, entre ellas:

- **ISO 14001**
- **Reglamento EMAS**
- **OHSAS 18001**
- **SA 8000**
- **GRI 2007**
- **HACCP/APPCC, BRC, GLOBALGAP**
- **UNE 15189**
- **UNE 17025**
- **Modelos avanzados: EFQM, TQM, 6Sigma,...**
- **ISO 16602: I+D+i**

Como la mayor parte de estas normas son compatibles con la norma ISO 9000, **Grupo ACMS** le ofrece la posibilidad de implantación de varios sistemas de forma integrada, generando eficacia, consistencia y optimización en las auditorías.